

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่จัดประเภทเป็น “ยา”

เนื่องด้วยบริษัทได้นำผลิตภัณฑ์นิวทริไลท์ แนซเซอร์ล บี นิวทริไลท์ ไบโอซี พลัส และนิวทริไลท์ กลูโคซามีน ซึ่งจัดเป็นผลิตภัณฑ์ “ยา” มาแนะนำและจำหน่ายแก่ผู้บริโภค บริษัทจึงขอชี้แจงเกี่ยวกับข้อกำหนดในการขายตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 ให้นักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกได้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และเพื่อรักษาความเป็นพลเมืองทางธุรกิจที่ดีที่ปฏิบัติตามกฎหมายบ้านเมืองของเราตลอดไป

บริษัทขอแจ้งให้ทราบว่า บริษัทจะจำหน่ายนิวทริไลท์ แนซเซอร์ล บี นิวทริไลท์ ไบโอซี พลัส และนิวทริไลท์ กลูโคซามีน ให้แก่นักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกเท่านั้น และเนื่องจากผลิตภัณฑ์ทั้ง 3 ชนิดนี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์ยา นักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกจะต้องซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเพื่อการบริโภคเท่านั้น ห้ามนำไปจำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ทางการค้า หรือโฆษณาโดยวิธีแถม หรือกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 โดยเด็ดขาด ดังนั้นในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทั้ง 3 ชนิดนี้ บริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ดังนี้

### 1. ห้ามนักธุรกิจแอมเวย์และสมาชิกดำเนินการต่อไปนี้

1.1 ห้ามจำหน่าย จ่าย แจก แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ยาเพื่อประโยชน์ทางการค้า หรือทำการโฆษณาโดยวิธีแถม หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติยา นอกจากซื้อใช้เพื่อบริโภคเองเท่านั้น

1.2 ห้ามดำเนินการจัดฝึกอบรมและจัดทำสื่อต่างๆ ทุกรูปแบบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ยาโดยเด็ดขาด ข้อห้ามนี้รวมถึงนักธุรกิจแอมเวย์ และสมาชิกที่มีใบอนุญาตขายยาตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องด้วย

### 2. ผลิตภัณฑ์ประเภทยานี้จะไม่สามารถนำมาร่วมรายการส่งเสริมการขาย รวมทั้งรายการส่วนลดใดๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดให้แก่ นักธุรกิจแอมเวย์ สมาชิกแรกเข้า และต่ออายุสถานภาพ รวมทั้งห้ามจัดรายการส่งเสริมการขายใดๆ เพื่อส่งเสริมยอดขายทั้งสิ้น

หากนักธุรกิจหรือสมาชิกแอมเวย์ท่านใดฝ่าฝืนหรือละเมิดกฎและข้อบังคับตามพระราชบัญญัติยา นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกท่านนั้นจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทยังขอสงวนสิทธิ์ที่จะเพิกถอนสถานภาพการเป็นนักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกของผู้ละเมิดท่านนั้นด้วย

## AMWAY SATISFACTION GUARANTEE การรับประกันความพอใจของแอมเวย์

### การรับประกันความพอใจของแอมเวย์

เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์แล้ว คุณมีสิทธิ์ที่จะทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวภายในระยะเวลาอันสมควร เพื่อพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ และต้องการเก็บผลิตภัณฑ์นั้นไว้ใช้หรือไม่ หากไม่พอใจในคุณภาพ สามารถส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ของผลิตภัณฑ์นั้นคืนไปยังนักธุรกิจแอมเวย์ที่ขายให้คุณ นักธุรกิจแอมเวย์จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่า หรือให้เครดิตเต็มจำนวนสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์อื่นของแอมเวย์ หรือ

คืนเงินให้เต็มมูลค่าที่ได้ชำระไป การรับประกันนี้ไม่รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เกิดความเสียหายขึ้นโดยเจตนาหรือโดยการใช้ไม่ถูกต้อง

ภายหลังจากที่คุณตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์แล้ว หากพบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามที่คาดหมายไว้ กรุณาติดต่อนักธุรกิจแอมเวย์ของคุณ หรือติดต่อมายังบริษัท แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด เราจะพยายามทำทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่คุณ

### การรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ คิวิน และไอคูก์ จะมีการรับประกันคุณภาพ โดยมีเอกสารปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรไปกับผลิตภัณฑ์ชนิดนั้นๆ โดยเฉพาะ และสำหรับเครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ ผู้ซื้อจะได้รับข้อความหรืออีเมลยืนยันการรับประกันเมื่อผู้ซื้อลงทะเบียนรับประกันผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ เมื่อผู้ซื้อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวแล้วพบปัญหาที่เกิดจากความชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์อันเนื่องมาจากการผลิต แอมเวย์จะดำเนินการซ่อม เปลี่ยนชิ้นส่วน หรือเปลี่ยนเป็นชิ้นใหม่ให้โดยไม่คิดมูลค่า ภายในระยะเวลาและภายใต้เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพของผลิตภัณฑ์ชนิดนั้นๆ (กรุณาศึกษารายละเอียดในคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์)

### การคืนผลิตภัณฑ์

แอมเวย์จะรับคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไข 2 ประการตามแผนธุรกิจของแอมเวย์ นั่นคือ “การรับประกันความพอใจ” และ “กฎการซื้อกลับคืน” กฎประการแรกใช้กับสมาชิกและลูกค้า ส่วนประการหลังใช้กับนักธุรกิจแอมเวย์

เมื่อนักธุรกิจแอมเวย์ขายผลิตภัณฑ์ที่สมาชิกหรือลูกค้าบอกว่าไม่พอใจ นักธุรกิจแอมเวย์จะต้องส่งผลิตภัณฑ์นั้นกลับคืนไปที่บริษัทแอมเวย์ โดยจะต้องระบุเหตุผลใน “แบบส่งคืนสินค้าหรือแบบส่งคืนชุดคู่มือ นักธุรกิจแอมเวย์/สมาชิก” พร้อมทั้งใบเสร็จรับเงินที่ระบุชื่อที่อยู่ของสมาชิกหรือลูกค้า รวมทั้งชื่อและหมายเลขประจำตัวของนักธุรกิจแอมเวย์ โดยแนบไปกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งกลับคืนนั้น เพื่อที่บริษัทจะได้รวบรวมข้อเสนอแนะต่างๆ สำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่อไป

## กฎการซื้อกลับคืน

กฎการซื้อกลับคืนจะใช้สำหรับนักธุรกิจแอมเวย์เท่านั้น โดยจะครอบคลุมสถานการณ์ดังต่อไปนี้

- นักธุรกิจแอมเวย์ต้องการที่จะเลิกทำธุรกิจแอมเวย์
- นักธุรกิจแอมเวย์มีผลิตภัณฑ์ที่ต้องการจะคืน

นักธุรกิจแอมเวย์ที่ตัดสินใจเลิกทำธุรกิจแอมเวย์จะได้รับเงินค่าสมัคร นักธุรกิจแอมเวย์คืนเต็มจำนวน หากนักธุรกิจแอมเวย์คนนั้นลาออกจากธุรกิจแอมเวย์ภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัคร (กรณีเลือกรับ e- Starter Kit บริษัทจะหักกลับส่วนลดสำหรับ e- Starter Kit ออกตามจำนวนที่ใช้จริง)

สมาชิกแอมเวย์ที่ตัดสินใจยกเลิกสถานภาพการเป็นสมาชิกจะได้รับเงินค่าสมัครสมาชิกแอมเวย์คืนเต็มจำนวน หากสมาชิกคนนั้นลาออกจากการเป็นสมาชิกภายใน 30 วันหลังจากวันที่สมัคร

ถ้านักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกที่ลาออกมีผลิตภัณฑ์ที่ต้องคืน การคืนเงินจะเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างนักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกคนนั้นกับผู้สปอนเซอร์ ตามปกติแล้วนักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกจะได้รับ

เงินค่าผลิตภัณฑ์คืนในเวลาผลิตภัณฑ์นักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ตามที่ได้ซื้อมา หรืออาจเลือกคืนผลิตภัณฑ์กับแอมเวย์โดยตรงก็ได้ โดยในกรณีนี้นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกต้องการขอรับเป็นเงินสด บริษัทจะหักค่าธรรมเนียมในการดำเนินการในอัตรา 5% ของยอดคืนผลิตภัณฑ์ตามราคานักธุรกิจแอมเวย์ (เอพี/AP) ที่ซื้อไป รวมทั้งหักเงินส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับไปก่อนหน้านี้ตามแผนธุรกิจแอมเวย์

กฎการซื้อกลับคืนของแอมเวย์ใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ทุกชนิด รวมทั้งเอกสารสิ่งพิมพ์และสื่อส่งเสริมการขายต่างๆ ที่ผลิตขึ้นโดยแอมเวย์ และกฎนี้จะไม่ผลกับสิ่งที่มีชื่อผลิตภัณฑ์แอมเวย์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เทปต่างๆ และสิ่งของอื่นๆ ที่มีได้ผลิตขึ้นโดยแอมเวย์ซึ่งนักธุรกิจแอมเวย์ได้ซื้อมาจากผู้สปอนเซอร์ นักธุรกิจแอมเวย์ระดับแพลตินัมของตนเอง หรือแหล่งอื่นๆ แอมเวย์จะไม่รับผิดชอบต่อสิ่งของเหล่านั้น จึงเป็นหน้าที่ของนักธุรกิจแอมเวย์ที่จะต้องติดต่อตกลงเรื่องราวซื้อกลับคืนกับแหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นเอง

## วิธีการคืนผลิตภัณฑ์ของแอมเวย์

นักธุรกิจแอมเวย์หรือสมาชิกที่ประสงค์จะคืนผลิตภัณฑ์โดยตรงกับแอมเวย์ จะต้องกรอก “แบบส่งคืนผลิตภัณฑ์” ซึ่งขอรับแบบฟอร์มนี้ได้ที่ส่วนรับคืนสินค้า ณ แอมเวย์ ซีโอป ทุกแห่ง

แอมเวย์จะรับคืนผลิตภัณฑ์ที่มีปีวี่ และรับคืนหรือแลกเปลี่ยนเอกสารสิ่งพิมพ์ สื่อวีดิทัศน์ ซีดี และไฟล์เกียรติคุณ แบบฟอร์มต่างๆ อุปกรณ์พิเศษชุดคู่มือนักธุรกิจแอมเวย์ และอุปกรณ์ส่งเสริมการขาย ตามข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์ดังตารางด้านล่างนี้

## ข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์

รายการ	ข้อกำหนดการคืนผลิตภัณฑ์
<b>ผลิตภัณฑ์แอมเวย์ทุกประเภท</b> (สำหรับเครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ คิวิน และไอคูก์ รวมทั้งอุปกรณ์หรืออะไหล่ อุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ นิวทริไลท์และอุปกรณ์สำหรับเครื่องสำอางอาร์ทิสทรี และสื่อส่งเสริมการขาย จะมีข้อกำหนดการคืนเฉพาะ โปรดศึกษาจากข้อมูลลำดับต่อไป)	- ไม่รับคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุ เสื่อมสภาพ ซ้ำชุด (อาทิ แป้งฝุ่นอัดแข็งแตก ลิปสติคหัก) หรือเลิกจำหน่ายเกิน 6 เดือน*
<b>เครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องครัว แอมเวย์ คิวิน และไอคูก์</b>	- รับคืนภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หรือวันที่ส่งใบรับประกันกลับคืนมาที่บริษัท
<b>เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์</b>	- รับคืนภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงิน หรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน หรือวันที่ลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์กับบริษัท
- อุปกรณ์หรืออะไหล่ของเครื่องกรองน้ำ อีสปริง เครื่องกรองอากาศ แอทโมสเฟียร์ เครื่องกรองอากาศในรถยนต์ แอทโมสเฟียร์ ไดรฟ์ เครื่องครัว แอมเวย์ คิวิน และไอคูก์ - อุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์นิวทริไลท์และอุปกรณ์สำหรับเครื่องสำอางอาร์ทิสทรี - อุปกรณ์เสริมบอดีคีย์ สายรัดสำหรับเปลี่ยนของอินบอดีแบนด์ อินบอดีวอทซ์ แท่นชาร์จอินบอดีวอทซ์ และสายรัดสำหรับอินบอดีวอทซ์ - สื่อส่งเสริมการขาย	- รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์ตามใบเสร็จรับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน
<b>ชุดเริ่มต้นควบคุมน้ำหนักบอดีคีย์ (BodyKey Jump Start Kit)</b>	- รับคืนภายใน 7 วันนับจากวันที่ซื้อบอดีคีย์รับเงินหรือวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จริง กรณีจัดส่งถึงบ้าน <b>หมายเหตุ:</b> การคืนสินค้าต้องนำมาคืนทั้งหมด และต้องนำใบเสร็จรับเงินที่ระบุมาสเตอร์โค้ดตรงกับรหัสผลิตภัณฑ์ของสายรัดอินบอดีวอทซ์มาคืนเท่านั้น